

# Pårørendeforening ser forråelse og manglende empati på bosteder

Lev Aarhus har samlet en stribe sager om omsorgssvigt på Aarhus Kommunes bosteder for handicappede. Lurer der en ny Kongsgården-sag? Og skal der laves en analyse af arbejdskulturen? Det er der delte meninger om.

Henrik Ask  
heas@stiften.dk

**AARHUS:** På et bosted i Aarhus sidder Emma. Hun er blind og udviklingshæmmet og føler sig utryk ved at være alene. Alligevel overlades pigen ofte til sig selv. Hun er alene på sit værelse om eftermiddagen.

Emmas situation er en af de sager, der er havnet på bordet hos LEV Aarhus - en lokal afdeling af den landsdækkende organisation for mennesker med udviklingshandicap, pårørende og andre interesserede.

I LEV Aarhus er Emmas sag et eksempel på forråelse og manglende empati på socialområdet i Aarhus Kommune. Formand Anne Kjeld Pedersen kan fremlægge flere andre sager, der på samme måde vidner om svigt i omsorgen.

Jeg vil understrege, at de ansatte ikke er onde mennesker. Men de arbejder under vilkår, som medvirker til at skabe forråelse. Det gælder eksempelvis lave normeringer, mange udskiftninger i personalet, mangel på uddannelse og hyppig brug af vikarer. For mig er forråelse også de pressede rammer, der er for at samarbejde med pårørende. Mødre, fædre og andre opfattes af og til som besværlige og mødes uden empati, siger formanden.

## Brodne kar

I øjeblikket er der stærk storm om socialområdet i Aarhus.

Det gælder i særdeleshed handicapområdet, hvor Socialtilsyn Midt truer en række bo- og dagtilbud med lukninger på grund af mangler i kvaliteten. Samtidig er økonomien under kommunens indsats voldsomt flosset, og den ser ud til at blive endnu værre de kommende år.

Socialrådets behov for penge bliver et kardinalpunkt ved sensommerens forhandlinger om Aarhus



Politikerne er gjort opmærksomme på problemerne - også gennem utallige henvendelser fra pårørende, har jeg ladet mig fortælle - og i hvert fald fra LEV Aarhus flere gange. Ligesom det skete i Kongsgården-sagen. Men først når problemerne rammer tv, sker der måske noget.

ANNE KJELD PEDERSEN, LEV AARHUS

Kommunes budget.

For Venstre er det vigtigt, at der fokuseres på såvel økonomien som kulturen på bo- og dagtilbud for handicappede. Gert Bjerregaard (V), medlem af social- og beskæftigelsesudvalget, efterlyser en mini-analyse, som kan bruges ved budgetforhandlingerne.

Det er ikke sikkert, at udfordringerne ene og alene skyldes økonomien. Vi har generelt rigtigt dygtige medarbejdere og ledere, men der skal ikke mange brodne kar til at påvirke kulturen negativt i en presset organisation. Det har vi desværre oplevet omkring ældreområdet i Aarhus, siger Gert Bjerregaard med henvisning til især Kongsgården-sagen.

Gert Bjerregaard vil søge opbakning til forslaget ved byrådsmødet på tirsdag, hvor en række partier har stillet beslutningsforslag om en akut hjælpepakke til voksenhandicap-området.

## Spiserørret ødelagt

Men findes der en Kongsgården-sag på Aarhus Kommunes bosteder for handicappede?

de?

Formand Anne Kjeld Pedersen fra LEV Aarhus er ikke i tvivl.

- Ja, det synes jeg. Der er tale om talrige dokumenterede omsorgssvigt - dokumenteret i tilsynsrapporter udover i de talrige henvendelser fra pårørende vedrørende omsorgssvigt. Måske man med rette kan sige, at problemerne på bostederne er endnu større end på plejehjemmene, vurderer Anne Kjeld Pedersen.

Hun peger blandt andet på en tilsynsrapport, som Socialtilsyn Midt i september sidste år skrev vedrørende botilbud under Borgercenter Nord.

Den fortæller, at de handicappede borgere trives i meget lav grad. Der er helt basale problemer med blandt andet med kost, vægt, epilepsi. Det fremgår, at en beboer har fået sit spiserør ødelagt grund af fejlmatning. Vedkommende må nu have sonde.

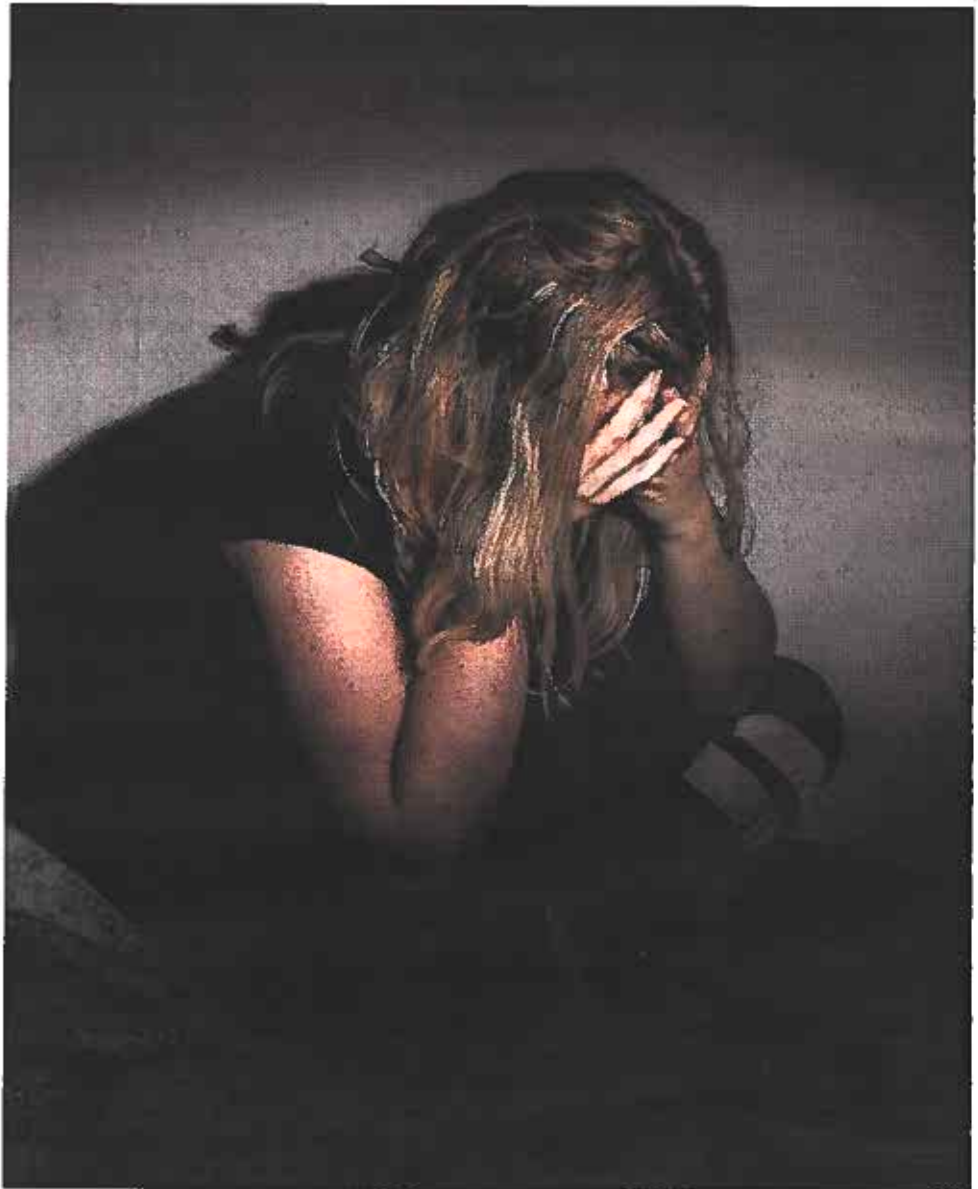
LEV-formanden understreger, at hun har gjort politikerne opmærksomme på forholdene i flere omgange, blandt andet ved foretræde i social- og beskæftigelsesudvalget.

Dermed ligner det også Kongsgården-sagen. Politikerne er gjort opmærksomme på problemerne - også gennem utallige henvendelser fra pårørende, har jeg ladet mig fortælle - og i hvert fald fra LEV Aarhus flere gange. Ligesom det skete i Kongsgården-sagen. Men først når problemerne rammer tv, sker der måske noget. Som om, at sagens alvor først her går op for politikerne, understreger Anne Kjeld Pedersen.

## Flere triste eksempler

For LEV Aarhus er der en afgørende sammenhæng mellem økonomien og kulturen i plejen af de handicappede på socialområdet i Aarhus Kommune.

Organisationen har sendt et brev om sagen til samtlige politikere i Aarhus Byråd. I brevet fortæller formand An-



Medicin er et fast element i hverdagen for mange af beboerne på Aarhus Kommunes bosteder for handicappede. Men pårørendeforeningen LEV Aarhus peger på, at håndteringen af medicinen nogle steder kan skabe udfordringer til ulempe for beboerne. Foto: Linda Kastrup

ne Kjeld Pedersen om sager, som LEV Aarhus på baggrund af blandt andet forældrehenvendelser har registreret omkring omsorgssvigt på en bred vifte af kommunens botilbud for handicappede.

Det gælder eksempelvis beboere, der på flere bosteder ikke får tilstrækkelig monitorering på deres epileptiske anfald - og derfor ikke kan få justeret den livsnødvendige medicin.

Ifølge LEV Aarhus er der også rigtigt mange bosteder, hvor beboerne sidder uvirk- some hen hele dagen, fordi

der ikke er mandskab til at aktivere dem. På samme måde er der registreringer af beboere, der går fra bostederne, selvom de langt fra er trafik-sikre eller kan finde vej.

LEV Aarhus fortæller videre om handicappede med begrænset sprog, der er udadreagerende og selvskadende på grund af for lidt opmærksomhed omkring kommunikation.

Der er helt sikkert noget at arbejde med i kulturen. Men kulturen formes af de arbejdsforhold, som økonomi- en tillader. Derfor er et mas-

sivt økonomisk løft til handicapområdet det vigtigste værktøj til at skabe forandring, understreger Anne Kjeld Pedersen.

## Risiko for fejl

Socialpædagogerne Østjylland har længe advaret om konsekvenserne af pressede arbejdsvilkår for de ansatte på handicapområdet i Aarhus.

Fagforbundet understreger, at fejl på en arbejdsplads ofte hænger sammen med rammerne for at udføre arbejdet.